



stellen sie sich vor,
Ihre Dusche gibt
morgen früh keinen
Tropfen Wasser mehr ...

Wir sorgen dafür, dass das möglichst nicht passiert, auch dafür brauchen wir Sie!

Der Wasserverband Garbsen – Neustadt a. Rbge. ist ein modernes Versorgungsunternehmen mit rund 60 Beschäftigten. Wir fördern und verteilen ca. 5,4 Mio. m³/a Trinkwasser über ca. 900 km Transport- und Ortsnetzleitungen an rund 115.000 Menschen in der nordwestlichen Region Hannover.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine engagierte und flexible

stellvertretende Teamleitung (w/m/d) für unser Kundencenter

für eine unbefristete Vollzeitbeschäftigung (zz. 39 Std./W.). Unser Kundencenter betreut und berät unsere Kunden in allen abrechnungsrelevanten Angelegenheiten und ist für die Jahresverbrauchsabrechnung mit allen dazugehörigen Aufgaben zuständig. Das Team besteht aus 6 Beschäftigten.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung der Teamleitung in der Führung des Kundencenterteams
- Betreuung der rd. 32.000 Kunden mit dem System SAP (R 3)
- Verarbeitung des Zahlungsverkehrs (Debitorenbuchhaltung)
- Mitarbeit bei Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung
- Abstimmung und Koordination des jährlichen Wasserzählerwechsels
- Übernahme von Verantwortung im Projekt "Umstellung von SAP IS-U R 3 auf S 4 Hana"

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekauffrau/-mann; eine Weiterbildung zum Fachwirt*in o. ä. Qualifikation wünschenswert
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Buchhalterische Grundkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Kenntnisse der MS-Office Programmen Outlook, Word und Excel
- Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Neugier an der technischen Aufgabe "Wasserversorgung"

Wir bieten:

- Leistungsgerechte Bezahlung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe unter Berücksichtigung der beruflichen und persönlichen Qualifikationen
- Betriebliche Altersvorsorge sowie gute Fortbildungsmöglichkeiten
- Einen modernen ausgestatteten und sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Arbeit in einem motivierten Team
- Gesundheitsförderung
- Fahrrad Leasing über JobRad

Bei entsprechender Qualifikation und Bewährung besteht die Chance, die freiwerdende Stelle der Teamleitung im Jahr 2026 zu besetzen. Wir fördern aktiv die Vielfalt und Gleichstellung aller Mitarbeitenden. Menschen mit Behinderungen werden besonders ermutigt sich zu bewerben.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie bitte Ihre Bewerbung per E-Mail im pdf-Format an [personal\(at\)wvgn.de](mailto:personal(at)wvgn.de)

bis spätestens 17.11.2024

Für weitere fachliche Auskünfte zur Tätigkeit steht Ihnen Herr Kratz unter 05137 8799-29 zur Verfügung. Zu arbeitsvertraglichen Inhalten Herr Brandt unter 05137 8799-44



WASSERVERBAND
Garbsen-Neustadt

frisch. natürlich. vor Ort.

Gehrbreite 10 - 12 | 30823 Garbsen
Tel. 05137 8799-0 | Fax 05137 8799-99
service@wvgn.de | www.wvgn.de