

Wasserverband richtet Portal ein

WVGN ist bei Sommertour vertreten

GARBSEN. Der Wasserverband (WVGN) bietet im Rahmen der Sommertour am Sonnabend kommender Woche unter anderem Wasserspiele für Kinder an und informiert über sein Angebot. Unter anderem wird es Informationen zum neuen Kundenportal geben. Der stellvertretende Geschäftsführer des WVGN Sebastian Kratz erläutert im Interview dessen Vorteile.

Welche Leistungen können über das Kundenportal vorgenommen werden?

Möglich ist natürlich die Zählerstands-Eingabe, diese wird allerdings nur zur Jahresverbrauchsabrechnung freigeschaltet. Die Änderung der Bank- und Adressdaten ist selbstverständlich möglich. Interessant ist auch, dass Wasser- und Abwasserrechnungen beispielsweise für steuerliche Zwecke nochmals aufgerufen und ausgedruckt werden können. Sie können weitere Vertragskonten verwalten oder ihre Abschläge im gewissen Rahmen anpassen. Alle Daten, wie beispielsweise Verbräuche, können schnell und unkompliziert eingesehen werden. Durch das

Kontaktformular können weitere Vorgänge geklärt werden. Wir rufen gern zurück.

Welche Vorteile hat der Kunde?

Die Vorteile für den Kunden sind die unabhängige Verwaltung seiner Kundendaten, sowohl mobil als auch von zu Hause und das zu jeder Uhrzeit.

.. und für den WVGN?

Auch für uns gibt es Vorteile, da insbesondere in den Spitzenzeiten des Kundenkontakts während der Jahresverbrauchsabrechnung die Belastung im Kundencenter groß und die Zeit für die Kunden daher knapp ist. Durch die Registrierung werden unsere Kontaktdaten vervollständigt, so dass in mittlerer Zukunft ein digitaler Rechnungsversand denkbar wäre.

Wie sieht es mit der Datensicherheit aus?

Die Sicherheit der Daten ist uns wichtig. Jede Datenübertragung im Rahmen unseres Kundenportals und unserer Onlineservices wird durch ein aktuelles, geeignetes Verschlüsselungsverfahren für Dritte unkenntlich gemacht.