

## Jetzt Zählerstand bequem online melden:



<https://portal.wvgn.de>

Nach Ihrer einmaligen Registrierung können Sie auch Ihre Adress- oder Bankdaten ändern, weitere Vertragskonten über Ihr Profil verwalten oder Ihre Abschläge anpassen. Im Kundenportal können Sie alle Daten schnell und unkompliziert einsehen. Darüber hinaus können Sie auch auf Ihre archivierten Rechnungen zugreifen.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Jede Datenübertragung im Rahmen unseres Kundenportals und unserer Onlineservices wird durch das Verschlüsselungsverfahren Secure Socket Layer (SSL) mit mindestens 128 Bit für Dritte unkenntlich gemacht.

**WASSERVERBAND**  
Garbsen-Neustadt  
frisch. natürlich. vor Ort.

Gehrbreite 10-12 | 30823 Garbsen  
Tel. 05137 8799-0 | Fax 05137 8799-99  
service@wvgn.de | www.wvgn.de

Nür noch wenige Tage, bis die Details der Stadtwetten bekannt gegeben werden, welche im Rahmen der NDR-Sommertour an die Garbsener gestellt wird. Dabei tritt die ganze Stadt gegen den NDR an. Auch dieses Jahr sind NDR 1 Niedersachsen, NDR.de und Hallo Niedersachsen wieder unterwegs mit ihrer Sommertour. Seit Ende Juli reisen sie von einer Stadt in die nächste und fordern die sie zu Stadtwetten heraus. Garbsen ist

die vierte von fünf Städten und wird in der Woche vom 8. bis 13. August gegen den NDR antreten. Was genau die Wette beinhaltet, wird am Montagmorgen um 7.40 Uhr bei dem Radiosender NDR 1 Niedersachsen bekannt gegeben – und zwar live vom Rathausplatz Garbsen übertragen. Ab da an heißt es „Vollgas geben“ für die Garbsener und alles dafür tun, um die Wette zu gewinnen. Was bisher von den Wetten aus Helmstedt, Northeim

## Wasserverband richtet Portal ein

WVGN ist bei Sommertour vertreten

Der Wasserverband (WVGN) bietet während der Sommertour am nächsten Sonnabend unter anderem Wasserspiele für Kinder an und informiert über sein Angebot. Unter anderem wird es Informationen zum neuen Kundenportal geben. Der stellvertretende Geschäftsführer des WVGN, Sebastian Kratz, erläutert im Interview dessen Vorteile.

**Welche Leistungen können über das Kundenportal vorgenommen werden?**

Möglich ist natürlich die Zählerstands-Eingabe, diese wird allerdings nur zur Jahresverbrauchsabrechnung freigeschaltet. Die Änderung der Bank- und Adressdaten ist selbstverständlich möglich. Interessant ist auch, dass Wasser- und Abwasserrechnungen beispielsweise für steuerliche Zwecke nochmals aufgerufen und ausgedruckt werden können. Sie können weitere Vertragskonten verwalten oder Ihre Abschläge im gewissen Rahmen anpassen. Alle Daten, wie beispielsweise Verbräuche, können schnell und unkompliziert eingesehen werden. Durch das Kontaktformular

können weitere Vorgänge geklärt werden. Wir rufen gern zurück.

**Welche Vorteile hat der Kunde?**

Die Vorteile für den Kunden sind die unabhängige Verwaltung seiner Kundendaten, sowohl mobil als auch von zu Hause und das zu jeder Uhrzeit.

**... und für den WVGN?**

Auch für uns gibt es Vorteile, da insbesondere in den Spitzenzeiten des Kundenkontakts während der Jahresverbrauchsabrechnung die Belastung im Kundencenter groß und die Zeit für die Kunden daher knapp ist. Durch die Registrierung werden unsere Kontaktdaten vollständig, sodass in mittlerer Zukunft ein digitaler Rechnungsversand denkbar wäre.

**Wie sieht es mit der Datensicherheit aus?**

Die Sicherheit ist uns wichtig. Jede Datenübertragung im Rahmen unseres Kundenportals und unserer Onlineservices wird durch ein Verschlüsselungsverfahren für Dritte unkenntlich gemacht.